



# COMUNE DI SEDRINA

PROVINCIA DI BERGAMO

## EMERGENZA COVID-19 - LINEE GUIDA PER SERVIZIO CONSEGNA A DOMICILIO

Cari Concittadini,

dopo aver consultato ATS Bergamo, abbiamo adottato una procedura che renda tutti più tranquilli ed evitare al minimo i contatti personali e l'uscita di casa delle persone per le esigenze di prima necessità, quali la spesa di generi alimentari e dei farmaci.

Si ricorda che è attivo il servizio consegna a domicilio da parte dei supermercati di Sadrina e della frazione Botta, come già comunicato.

Inoltre da ieri è attivo il servizio di consegna a domicilio dei farmaci, gestito dalla Farmacia e in collaborazione dei volontari del gruppo PC Sadrina e Alpini Sadrina-Botta

Quando supermercati o farmacie ricevono la telefonata da parte dell'utente per richiedere la consegna a domicilio dei beni, gli stessi dovranno informare i negozianti o farmacista se si trovano in isolamento fiduciario a domicilio.

Questa informazione, che verrà trattata in modo riservato dagli operatori, è di estrema importanza al fine di gestire al meglio il servizio e tutelare l'attività dei volontari e degli operatori che sono impiegati nel servizio di consegna a domicilio.

Al telefono è importante comunicare nominativo e indirizzo preciso della consegna dei beni, l'operatore che riceve la telefonata darà informazione del nome e cognome di chi effettuerà la consegna a domicilio.

La consegna a domicilio avverrà a seguito di un preventivo annuncio al citofono da parte dell'operatore o volontario che comunicherà il proprio nominativo e darà istruzioni sulla modalità di consegna e ritiro eventuali soldi.

Per il passaggio dei beni:

si chiede di lasciare soldi su pianerottolo, davanzale o soglia della porta contenuti in una busta di (carta o di plastica). Quindi l'operatore ritirerà la busta con i soldi e contestualmente lascerà la borsa con i beni acquistati.

Per quanti sono in isolamento fiduciario a domicilio:

Oltre a seguire le indicazioni sopra riportate si invita a lavarsi le mani oppure indossare i guanti in lattice prima di maneggiare soldi o monete.

Per l'attivazione della consegna dei pasti pronti a domicilio, ricordo la possibilità dell'attivazione del servizio telefonando al numero 0345.57019. Si darà precedenza a quanti sono in isolamento fiduciario a domicilio, a persone anziane o malate.

Sicuri di una attenta collaborazione da parte di tutti i Cittadini.

Si chiede il massimo rispetto delle indicazioni e la loro ampia diffusione.

**Restiamo a casa!**

Cordiali saluti.

Sadrina, 12.03.2020



Il Sindaco  
(Micheli Dott. Stefano)