

Bergamo, 10 Febbraio 2020

Uniacque S.p.A.

Prot: 4195/20 ED/AC
Data: 10/02/2020
Protocollo Generale: PARTENZA

Spett.le
Comune di Sadrina
Via Lega Lombarda 7 Aprile 1167, 1
Sadrina (BG)

Oggetto: campagna di sostituzione massiva dei contatori in Comune di Sadrina

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati presso i clienti con l'obiettivo di garantire un servizio più regolare ed una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche i contatori più vecchi, che siano stati installati entro la fine dell'anno 2018.

La sostituzione del contatore, di norma, non richiede l'ingresso nella abitazioni ma solamente l'accesso al vano o al pozzetto di contenimento del contatore stesso.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende di servizio, abbiamo ritenuto opportuno informare direttamente i nostri clienti interessati dalla campagna sul territorio comunale, inviando loro per posta la lettera che alleghiamo.

Precisiamo che gli interventi di sostituzione saranno eseguiti per nostro conto dall'IMPRESA NEGRINELLI FAUSTO SRL a decorrere dal prossimo 24/02/2020 e non richiederanno alcun esborso da parte del cliente.

Inoltre, per agevolare la clientela abbiamo reso disponibile il numero verde telefonico 800 595 478, gratuito e dedicato esclusivamente a questa attività, attraverso il quale potranno ottenere informazioni e ricevere assistenza.

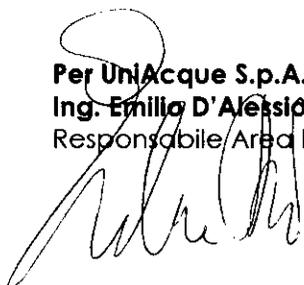
Per eventuali necessità vi comunichiamo i riferimenti del nostro tecnico incaricato di seguire l'esecuzione dei lavori geom. Dario Falgari che prenderà direttamente contatto con i vs. uffici nei prossimi giorni.

Per qualsiasi chiarimento o per altre necessità potrete contattare i nostri Uffici di Zona al numero 035/3070461 o per posta elettronica all'indirizzo esercizio.zona6@uniacque.bg.it

I nostri Uffici restano a completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Per UniAcque S.p.A.
Ing. Emilio D'Alésio
Responsabile Area Esercizio



UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI