



COMUNE DI SEDRINA
PROVINCIA DI BERGAMO



CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO PETER PAN
anno educativo 2024-2025

(Approvata con Deliberazione della Giunta Comunale
n. 53 del 21.08.2024)

PREMESSA

Questa carta dei servizi dell'Asilo Nido Peter Pan, si ispira a diverse fonti normative, in particolare alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", ed è aggiornata con i requisiti previsti dalla DGR n. 2929/20 di Regione Lombardia.

È un documento che nasce da esigenze di trasparenza, di informazione, di ricerca del miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio pubblico nei confronti dell'utenza e vuole essere uno strumento di riferimento e di garanzia della qualità del servizio.

Serve ad informare e guidare il cittadino allo scopo di conoscere meglio le prestazioni offerte, esplicita e rende trasparente il patto tra cittadini ed amministratori in un'ottica di corresponsabilità e compartecipazione ed indica i contenuti su cui si costruisce il rapporto con le famiglie dei bambini iscritti al servizio.

Indica gli standard di qualità che ci si impegna a garantire all'Asilo Nido Peter Pan rispetto:

- ✓ all'attività educativa
- ✓ al personale
- ✓ all'ambiente
- ✓ ai servizi amministrativi
- ✓ alla valutazione degli stessi da parte degli utenti.

PRINCIPI E FONDAMENTI

I valori alla base del servizio educativo dell'asilo nido si ispirano ai seguenti principi fondamentali:

Uguaglianza ed imparzialità

Il nido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. Garantisce parità di trattamento, obiettività ed equità nei confronti dei bambini e delle loro famiglie. Tutela e garantisce il diritto all'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.

Continuità e regolarità

I servizi sono garantiti in modo continuativo e regolare. L'Asilo Nido non costituisce un servizio essenziale, tale per cui può essere interrotto in caso di sciopero del personale. Qualora l'erogazione dei servizi non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà dell'Ente, vi è l'impegno a limitare al massimo i possibili disagi.

Partecipazione

È garantita la partecipazione attiva degli utenti a diversi momenti della vita al nido.

Gli utenti possono esprimere la propria valutazione sul grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti e presentare suggerimenti e reclami che potranno aiutare a migliorare il servizio.

Trasparenza e riservatezza

Ad ogni utente si assicurano informazioni chiare, complete e tempestive riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio ed in merito ai diritti e alle opportunità di cui gode.

I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla tutela dei dati personali e sensibili.

Efficienza ed efficacia

Il nido opera secondo modalità che garantiscano un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti e che si realizzano attraverso processi di verifica e valutazione periodica.

MODALITA' DI GESTIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Definizione e finalità

L'Asilo Nido Peter Pan con sede a Sedrina in Via Roma n. 23 è un servizio educativo di interesse pubblico che accoglie bambini fino all'età di tre anni e che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, concorre con la famiglia alla loro formazione.

Ha lo scopo di favorire lo sviluppo psico-fisico e sociale del bambino nei primi anni di vita. In particolare:

Contribuisce alla formazione dell'identità, dell'autonomia, dello sviluppo delle competenze socio-affettive/linguistiche/motorie/sensoriali valorizzando gli stimoli e i vissuti familiari;

opera in stretto contatto con la famiglia e si impegna a creare rapporti di collaborazione e scambio con altri servizi presenti sul territorio: biblioteca, scuola dell'infanzia, Comune, anche per intervenire tempestivamente su eventuali situazioni di difficoltà o di svantaggio.

Accoglienza ed organizzazione

Fondamentale è strutturare adeguatamente *l'accoglienza e l'inserimento* di bambini e genitori con particolare attenzione all'ambientamento nel primo periodo di accesso al servizio.

Con il termine ambientamento si intendono tutte quelle pratiche di connessione tra la famiglia ed il Nido che vanno dai primi approcci precedenti l'iscrizione, alle visite alla struttura, ai momenti di conoscenza tra educatori e genitori attraverso incontri di gruppo e colloqui individuali, al periodo di frequenza iniziale e graduale del bambino con una modulata presenza del genitore o di un'altra figura familiare di riferimento, fino alla completa presa in carico da parte delle educatrici. L'ambientamento è, dunque, un vero e proprio percorso in divenire verso il senso di appartenenza a un luogo che diviene significativo. In questo movimento è sicuramente importante concedere tempo alla triade bambino-mamma-educatrice di "strutturare un contesto cognitivo ed emotivo in grado di favorire la gradualità delle fasi di avvicinamento, accoglienza, separazione, ricongiungimento e infine appartenenza". Il Nido rappresenta, quindi, un luogo privilegiato di incontro, esso accoglie e, prima ancora, avvicina la famiglia, la diade che sta per ambientarsi. Agli educatori viene richiesto di conoscere ed osservare le relazioni che preludono la prossima separazione rendendo il nido stesso accogliente e familiare per la coppia. L'educatore deve altresì cogliere l'ambiente materno (Crocetti): gesti, riti, parole, azioni facilitanti tanto dal punto di vista fisico quanto da quello relazionale ed emotivo. L'educatore potrà, così, riprodurli creando un ponte con il bambino capace di aiutarlo a vivere il momento della separazione dalla figura di riferimento in modo più familiare. Così facendo l'educatore dona alla diade un contesto accogliente, non giudicante e capace di sostenere. L'obiettivo primario dell'ambientamento è quindi la "creazione di una situazione di benessere per tutti gli attori sulla scena: bambini, genitori, educatori".

Al nido Peter Pan viene svolto l'ambientamento partecipato, ossia l'ambientamento in tre giorni in cui il bambino è accompagnato dalla presenza costante di una figura di riferimento a lui familiare a seconda della fascia oraria scelta.

I punti di forza di questa tipologia di ambientamento sono:

- La possibilità di conoscere l'ambiente nido e gli educatori nel loro agire favorendo in questo
- La possibilità di vivere le routine del nido facendole proprie con più facilità.
- La concentrazione dell'ambientamento in tre giorni dà la possibilità alle famiglie di organizzarsi più facilmente
- Per gli educatori la possibilità di avere un confronto più profondo con chi accompagna il bambino e quindi osservare il loro agire nei momenti di cura e non solo

I contro di questa tipologia di ambientamento sono:

- Per chi accompagna la fatica di restare per così tante nello stesso ambiente e sentirsi "osservati".
- Per gli educatori accade la medesima cosa ma in senso contrario.

Particolare importanza e cura viene dedicata alla programmazione dell'attività assistenziale-educativa, che nasce e si svolge all'interno della struttura avvalendosi di un progetto educativo, ovvero di tempi, e attività appositamente pensati (l'accoglienza mattutina, l'igiene, il pasto, il sonno, il ricongiungimento, le varie attività...), e di spazi interni ed esterni, arredi, giochi strutturati e concepiti per l'età dai tre mesi ai tre anni, così come i diversi materiali (oggetti di recupero, oggetti che si trovano in natura, oggetti di legno, carta, cartone, ferro, pelle...).

L'ambiente è organizzato per rispondere alle esigenze di stabilità e sicurezza e per permettere ai bambini di sperimentare attraverso il gioco, attività motorie ed esplorative, ludico-educative, individuali e a piccoli gruppi, routine e pranzo.

L'alimentazione dei bambini è curata in modo differenziato per fasce di età, e tenendo conto di eventuali allergie o intolleranze in riferimento a specifiche tabelle dietetiche elaborate dall'ATS di competenza. Il nido si avvale di cucina interna che adotta per la preparazione dei pasti un menù estivo ed uno invernale.

Sono consultabili e a disposizione degli utenti i seguenti documenti:

il regolamento

la carta dei servizi

il progetto educativo;

mentre la programmazione educativa viene presentata ai genitori all'inizio di ogni anno.

Particolare attenzione è dedicata al rapporto nido-famiglia: per assicurare e favorire la continuità educativa si organizzano incontri periodici, individuali e collettivi, con i genitori:

Il personale educativo ed i genitori sono protagonisti e responsabili dell'attuazione e della periodica richiesta di aggiornamento della carta dei servizi, attraverso una gestione partecipata che si realizza nel Comitato di gestione dell'Asilo Nido con riunioni appositamente dedicate.

Il personale in servizio

L'équipe educativa è costituita da un coordinatore e da operatori socio-educativi in possesso di titoli di studio specifici attestanti la professionalità conseguita in rispetto alla normativa vigente.

Il coordinatore, con la collaborazione degli operatori socio-educativi promuove e coordina tutte le iniziative e gli interventi atti a garantire una buona qualità del servizio ed è referente dei genitori.

L'attività educativa e l'orario di servizio di tutto il personale sono organizzati in base a criteri di efficienza, efficacia e flessibilità per garantire l'erogazione di un servizio di qualità.

La programmazione assicura il rispetto della libertà dello stile educativo degli operatori garantendo il benessere, lo sviluppo psico-fisico e sociale del bambino nel rispetto degli obiettivi educativi.

È un diritto e un obbligo per tutto il personale l'aggiornamento e la formazione in servizio.

Il responsabile della gestione assicura pertanto interventi regolari sia nella promozione che nell'organizzazione dei percorsi formativi. Favorisce inoltre scambio ed occasioni di confronto con altre strutture promuovendo progetti di sperimentazione, seguendo l'inserimento di bambini svantaggiati; assicura, qualora fosse necessaria la sostituzione del personale per motivi non imputabili alla gestione stessa, la corretta continuità del servizio avvalendosi di personale adeguato all'incarico di supplenza.

Il personale ausiliario, costituito da un cuoco ed un addetto ai servizi (pulizia e distribuzione pasti), coopera con il personale educativo e partecipa all'attività complessiva del nido, secondo le specifiche mansioni inerenti alla qualifica funzionale.

Il progetto educativo

Il progetto educativo definisce le coordinate di indirizzo del servizio: gli obiettivi educativi, l'organizzazione dei tempi e degli spazi, le proposte di attività, le strategie e le modalità espresse nell'accoglienza, nell'inserimento e nel ricongiungimento dei bambini, la cura delle routine, il rapporto nido-famiglia e nido-servizi territoriali, e gli strumenti di verifica e valutazione anche in itinere.

Tale attività pedagogica è il prodotto della riflessione di tutta dell'équipe educativa e viene elaborato annualmente.

Il progetto educativo viene esposto nel suo contenuto ai genitori e ha carattere di flessibilità per accogliere le nuove esigenze e i bisogni dei bambini e delle loro famiglie.

La programmazione educativa

La programmazione annuale si articola attraverso alcuni periodi determinati, ognuno dei quali si caratterizza per la specificità delle attività che vengono svolte.

All'inizio dell'anno il lavoro è concentrato sull'ambientamento del bambino, momento particolare e delicato sia per il piccolo che per i genitori. In questo periodo gli educatori osservano i bambini per poi poter programmare il lavoro educativo rivolto principalmente alle attività didattiche.

Ai bambini, raccolti in gruppi, vengono offerte proposte attività motorie, grafico- pittoriche, di manipolazione ed esplorazione di diversi materiali (farina, pongo, sale, acqua, ecc...). Il bambino sperimenta diverse sensazioni tattili, olfattive, gustative ed inizia a scoprire le caratteristiche fisiche della realtà.

I bambini e le bambine hanno la possibilità di vivere esperienze che permettono loro di conoscere i frutti che la stagione ci dona:

Il gruppo dei piccoli li sperimenta attraverso i 5 sensi, mediante un'accurata selezione da parte delle educatrici del materiale offerto affinché questo si presenti in sicurezza, ovvero vengono presentati i frutti principali per ogni stagione e sperimentati mediante attività di travaso, manipolazione ed esplorazione orale.

Ogni qualvolta viene presentato un elemento questo viene lasciato a disposizione dei bambini in tutta sicurezza in modo che l'esplorazione continui durante la giornata.

Inoltre viene creato una sorta di "libro" con le immagini dei frutti considerati.

Oltre alla scoperta dei frutti ci si concentra anche sulla conoscenza dei colori prevalenti della stagione, utilizzando sempre elementi che possono essere scoperti in sicurezza, come pasta di sale con cacao per la stagione autunnale.

I bambini dispongono di un angolo sensoriale costituito da un percorso a terra e pannelli a muro che vengono interscambiati con materiale di stagione.

Il gruppo dei grandi approfondisce in maniera più dettagliata i materiali sopra descritti attraverso l'utilizzo di diversi strumenti come: lavagna luminosa, microscopio, lenti di ingrandimento che permettono di scoprire e conoscere i loro dettagli.

Ogni parte del frutto preso in considerazione viene utilizzata e reinventata dando la possibilità di vivere più esperienze possibili con il medesimo materiale.

Anche nei grandi questo una volta presentato viene lasciato a disposizione sia nell'angolo del gioco destrutturato sia nell'angolo dei vassoietti montessoriani.

Oltre ai materiali naturali i bambini e le bambine hanno la possibilità di confrontarsi con materiale destrutturato e di recupero.

I bambini e le bambine hanno la possibilità di utilizzare i materiali messi a disposizione come meglio credono potendo mettere in gioco tutte le loro competenze, stimolare le loro fantasie, loro abilità fisiche, cognitive, sociali, emotive e le loro abilità di problem solving.

Il grande lavoro degli educatori del nido "Peter Pan" è quello di osservare i bambini per andare a carpire i loro bisogni e di conseguenza strutturare le attività che soddisfino questi ultimi, per creare un ambiente che sia sereno, accogliente e soddisfacente.

Fondamentale nel nostro pensiero pedagogico è che le bambine e i bambini siano i registi delle loro giornate, le quali non saranno svolte in maniera rigidamente programmata ma in base alle loro esigenze, al fine di lasciarli sviluppare la loro autonomia.

Routine giornaliera

Le giornate al nido Peter Pan sono scandite da routine ben definite fondamentali per infondere nei bambini e nelle bambine sicurezza e dare la percezione del tempo che scorre.

I momenti principali sono:

- **Accoglienza (dalle 7,30 alle 9,15)**: è momento che sancisce l'inizio della giornata, dove avviene il passaggio di informazioni tra famiglia ed educatrici, informazioni fondamentali per lo svolgimento della giornata nel rispetto dei bisogni dei bambini.
- **Saluto e appello (alle 9,15 circa)**: prima routine della giornata in cui bambini ed educatori si guardano si ascoltano osservando chi è presente al nido.
- **Spuntino (alle 9,30 circa)**: viene proposta una piccola merenda a base di frutta fresca.
- **Cambio e cura di sé**: momento dedicato alla cura personale, al cambio del pannolino e all'igiene delle mani. È una routine fondamentale nel processo di acquisizione delle autonomie da parte dei bambini
- **Momento ludico (dalle 10 alle 10,50 circa)**: possibilità per il bambino di fare esperienze di gioco libero e strutturato, dove non è importate il prodotto ma il processo.
- **Preparazione al pranzo**: lavaggio mani e preparazione della tavola.
- **Pranzo (intorno alle 11)**: momento fondamentale per il soddisfacimento di uno dei bisogni primari ma importante anche come momento di interazione che favorisce la convivialità, il dialogo e quindi la creazione di relazioni.
- **Cambio.**
- **Nanna e risveglio (intorno alle 12,30)**: momento non di poca importanza ma anzi fondamentale non solo come bisogno fisiologico ma anche come momento di cura in cui emerge il rapporto di fiducia tra educatore e bambino nel suo lasciarsi coccolare e abbandonare al sonno. Viene favorito il risveglio naturale del bambino nel pieno rispetto dei suoi tempi.
- **Merenda (a partire dalle 14,45 circa).**
- **Ricongiungimento (dalle 16 alle 18 in base alla frequenza scelta)**: momento conclusivo della giornata nel quale il bambino ritrova caregiver con il passaggio di informazioni dalle educatrici alla famiglia.

Durante le giornate vengono proposte attività dove i bambini e le bambine hanno la libertà di scegliere se partecipare o meno inoltre vengono tenuti in considerazione i diversi tempi d'attenzione dovuti all'età così come i diversi ritmi giornalieri di ogni bambino.

Attività svolte durante le giornate al nido

Momenti di lettura: i bambini e le bambine hanno sempre a disposizione un'ampia scelta di libri da poter sfogliare in autonomia o con l'aiuto delle educatrici in tutti i momenti della giornata.

Gioco euristico: consiste nel dare ad un gruppo di bambini e bambine, per un periodo di tempo definito e in un ambiente privo di stimoli, materiale di diversi tipi, come contenitori, catenelle, stoffe cilindri etc., con i quali possono giocare liberamente senza l'intervento dell'adulto se non al momento del riordino dove il materiale va riposto nelle sue apposite sacche in modo ordinato.

Vassoietti montessoriani: questi vassoietti, con uno stile minimalista, vengono predisposti in un angolo dove ci sono delle mensole in modo che i bambini possono accederci in autonomia, di ogni tipologia di vassoietto ne viene messo a disposizione solo uno, poiché il loro intento è quello di sviluppare l'attenzione/concentrazione del bambino ma anche il suo tempo di attesa. Inoltre i bambini una volta che hanno finito l'utilizzo del vassoio devono riordinarlo e riporlo nel posto in cui lo hanno preso.

Travasi: attraverso il tavolo dei travasi o le vasche vengono proposti ai bambini e alle bambine diversi materiali da travasare con diversi strumenti in base alle loro esigenze e alle loro capacità per non andare a creare frustrazioni, i materiali proposti sono di vario genere come pasta, riso, farine di diverse tipologie o materiale naturale in base alla stagionalità.

Colori in diverse forme: alle bambine e ai bambini del nido vengono proposti i colori in diverse forme dalle classiche tempere, tempere a dita, pastelli, pennarelli, tempere solide ma anche colori edibili o colori ricavati da elementi naturali che possono essere sperimentati con i soliti pennelli, con il proprio corpo o con attrezzature fai da te come i pennelli naturali creati con un bastoncino e una foglia.

Gioco libero: in alcuni momenti i bambini e le bambine hanno la possibilità di sperimentare il gioco libero, attività fondamentale che va a stuzzicare le loro competenze, abilità e mette i bambini di fronte a momenti di noia fondamentali per lo sviluppo della fantasia e della capacità di costruirsi momenti di gioco in autonomia. Inoltre il gioco libero è il modo in cui i bambini e le bambine strutturano il loro comportamento.

Cortile: il nido dispone di un ampio giardino che viene sfruttato in tutte le stagioni dell'anno, è pensato sia per il gioco libero ma anche con giochi strutturati come pannelli sensoriali e percorsi motori; inoltre i bambini hanno la possibilità di entrare in contatto con diverse tipologie di materiale come sabbia e terra e manipolarle come meglio credono creando anche la cucina di terra.

Le educatrici in giardino predispongono attività di esperienza ma non solo, quando la stagione lo permette l'ambiente esterno accoglie momenti di routine quotidiana come spuntino, pranzo e merenda.

Inoltre durante l'anno i bambini e le bambine che frequentano il nido hanno modo di sperimentare diversi progetti:

Biblioteca: i bambini grandi con cadenza periodica hanno modo di accedere alla biblioteca dove verranno letti dei libri con tematiche scelte a seconda degli interessi che mostrano. Inoltre il nido "Peter Pan" per il secondo anno consecutivo è stato scelto per il progetto "io leggo perché" iniziativa che promuove la lettura e permette l'ampliamento della biblioteca interna al servizio.

Progetto mestieri: nell'ultima parte dell'anno educativo (primavera) le bambine e i bambini hanno modo di sperimentare l'urban-education andando alla scoperta dei mestieri che offre il territorio di Sedrina, come: parrucchiera, farmacista, dentista, negozio di alimentari.....

Progetto continuità: vengono pensati per i bambini grandi, durante l'anno educativo, dei momenti di condivisione con la scuola dell'infanzia di Sedrina per accompagnarli nel nuovo percorso che affronteranno a settembre.

Uscite sul territorio come: passeggiate in pista ciclabile, parco giochi, passeggiate per le vie del paese e visita al mercato settimanale; questo ci ha permesso di attivare una collaborazione con il locale Gruppo Alpini

Sarà centrale il tema delle emozioni, dove le educatrici le coglieranno nel momento in cui emergono e aiuteranno i bambini a riconoscerle nominandole e legittimandole, insegnando loro come gestirle e a non reprimerle.

Inoltre verranno accolte tutte le iniziative che il territorio propone e che sono alla portata dei bambini come: spunk, castagnate, sfilate di carnevale etc.

L'open day

Al fine di rendere il nido un servizio conosciuto ai cittadini, residenti e non, il gestore del servizio promuove nel corso dell'anno educativo l'iniziativa *Open day*, ovvero una giornata a disposizione di chi volesse visitare e conoscere gli spazi della struttura e le attività proposte con relativi materiali di utilizzo, attivando così momenti di dialogo e di conoscenza con il personale.

Calendario, orari d'apertura e costo del servizio

Il funzionamento del servizio è garantito "*per un minimo di 205 giorni, nei giorni che eccedono i 205 è garantito il proseguo del servizio di nido con i medesimi standard e caratteristiche*", ogni anno "educativo dal 1° settembre al 31 luglio, come previsto dal Regolamento.

Il calendario, aggiornato annualmente, è comunicato ai genitori entro il mese di ottobre di ogni anno educativo.

L'apertura è garantita cinque giorni alla settimana dal lunedì al venerdì per dieci ore e trenta *“e nello specifico, come previsto dalla DGR 2929 del 9 marzo 2020, l'orario dedicato alle attività finalizzate va dalle 08:30 alle 16:00, per un totale di 7 ore e mezza in cui viene garantito un rapporto educatore-bambino di 1:8, mentre nelle restanti ore il rapporto previsto è di 1:10”*.

Le fasce orarie di frequenza e le rette corrispondenti, aggiornabili annualmente, per l'a.e. 2024-2025 sono fissate come segue:

FREQUENZE E RETTE MENSILI ANNO EDUCATIVO 2024-2025

(Deliberazione della Giunta Comunale n. 53 del 21.08.2024)

Tempo lungo		
tipo frequenza	orario frequenza	retta mensile
tempo giornaliero (base)	8.30-16.30	€ 575,00
tempo giornaliero (base) + post 1	8.30-17.30	€ 595,00
tempo giornaliero (base) + post 2	8.30-18.00	€ 625,00
pre+ tempo giornaliero (base)	7.30-16.30	€ 595,00
pre+ tempo giornaliero (base) + post 1	7.30-17.30	€ 635,00
tempo pieno (base - pre e post 2)	7.30-18.00	€ 645,00
Part-time		
tipo frequenza	orario frequenza	retta mensile
part time 1 - con pasto	7.30-13.30	€ 520,00
part time 2 - senza pasto (solo pomeriggio)	13.30-18.00	€ 315,00

La frequenza minima non può essere inferiore alle 15 h settimanali.

per gli **utenti residenti a Sedrina** la **riduzione** del 10% della retta mensile, ed un'ulteriore riduzione fino al 10% della retta mensile con ISEE inferiore a € 6.000,00.

Al fine di garantire l'eventuale accesso alla misura "Nidi Gratis" promossa dalla Regione Lombardia anche ai non residenti, la **riduzione per gli utenti non residenti a Sedrina** fino al 10% della retta mensile con un ISEE inferiore a € 6.000,00;

La dichiarazione ISEE dovrà essere consegnata agli uffici contestualmente all'iscrizione. La mancata presentazione comporterà l'applicazione automatica della retta più alta.

in caso di **frequenza contemporanea di due fratelli**, la retta del secondo è scontata del 40%;

per il **primo mese di frequenza**, se **l'inserimento avviene nel corso del mese**, è previsto il pagamento a settimane (al massimo tre) così calcolato:

per ogni settimana (o frazione di essa superiore a giorni 2) in base al tipo e orario di frequenza "retta mensile/4".

ACCESSO E FREQUENZA

L'accesso e le domande di ammissione

L'accesso all'asilo nido è aperto a tutti i bambini e le bambine. Possono essere ammessi al nido i bambini e le bambine che abbiano compiuto i tre mesi nell'anno in cui si intende iniziare la frequenza.

Per iscriversi è **necessario che il bimbo sia già nato**, occorre compilare la domanda di ammissione su apposita modulistica predisposta annualmente dal Comune (corredata dalla documentazione integrativa richiesta, ai fini della verifica e valutazione dei requisiti e delle situazioni previste dal regolamento), che ogni famiglia può ritirare e riconsegnare nei tempi e nei luoghi previsti dall'Amministrazione Comunale. Tutti i dati e le dichiarazioni personali raccolte attraverso le domande sono trattati dal Comune di Sedrina, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito dell'organizzazione dei servizi per l'infanzia e quindi del procedimento per cui le dichiarazioni sono rese, ai sensi delle disposizioni legislative in vigore.

Nel caso in cui il numero delle iscrizioni fosse superiore al numero dei posti disponibili il Responsabile del servizio redigerà una graduatoria di accesso al nido, nel rispetto di quanto previsto nel Regolamento e applicando i criteri di valutazione, che tengono conto delle condizioni del minore e socio-economiche del nucleo familiare, ed i relativi punteggi qui di seguito riportati.

Criteri per la formazione delle graduatorie di ammissione

Le domande di ammissione presentate entro i termini fissati dal Comune per ciascun anno educativo per utenti residenti nel comune di Sedrina che hanno già frequentato l'anno precedente i servizi per l'infanzia precedono in graduatoria le altre, in virtù del riconoscimento del principio di continuità educativa.

Per la formazione delle graduatorie si applicano in primo luogo, i seguenti criteri con attribuzione dei relativi punteggi:

CRITERIO	PUNTI
Bambini già iscritti e frequentanti i servizi educativi del Comune di Sedrina	20
Fratelli di bambini frequentanti i servizi educativi del Comune di Sedrina	19
Bambini residenti nel Comune di Sedrina	18
Bambini diversamente abili con certificazione del servizio ASL	17
Caso sociale segnalato dai servizi sociali comunali	16
Nucleo familiare monoparentale	15
Presenza nel nucleo familiare di persona inabile o con patologia invalidante che necessita d'assistenza	14
Stato di gravidanza della madre con almeno un figlio iscritto	13
Domanda di ammissione non accolta in periodi precedenti	12
Bambini residenti in uno dei Comuni limitrofi	11
Genitore residente a Sedrina che lavora fuori dal Comune di Sedrina	10
Condizione lavorativa dei genitori a tempo pieno	9
Condizione lavorativa a tempo pieno di un genitore e a tempo parziale dell'altro	8
Genitore studente con obbligo di frequenza	7
Condizione lavorativa part-time di entrambe i genitori	6
Genitore non residente a Sedrina ma che lavora nel Comune di Sedrina	6
Bambini con nonni residenti nel Comune di Sedrina	5

La graduatoria è pubblica.

I nominativi dei bambini non ammessi al servizio formeranno le liste d'attesa, cui attingere qualora si verifichi la disponibilità di posti in base a quanto prevede il Regolamento.

L'Amministrazione Comunale si riserva di ammettere al servizio, in via straordinaria, in qualsiasi momento, con determinazione del Responsabile del servizio e in accordo con il coordinatore del Nido, minori in stato di grave rischio accertato con relazione dei servizi sociali, a prescindere dalla data di presentazione della domanda e in deroga ai criteri contenuti nel Regolamento.

In tal caso l'équipe educativa predisponde, in accordo con il Comune e la famiglia del bambino, un progetto individualizzato di inserimento e di intervento educativo e garantisce la collaborazione con i servizi specialistici.

La frequenza, le assenze e le rinunce al servizio

La regolarità della frequenza è la premessa per assicurare la qualità dell'inserimento e la graduale integrazione dei bambini, oltre a migliorare il funzionamento del servizio.

La frequenza minima non può essere inferiore alle 15 h settimanali.

La presenza dei bambini è registrata giornalmente su appositi registri dal personale educativo e trasmessa agli uffici competenti.

Per le assenze dei bambini, che vanno sempre motivate e se dovute a malattia giustificate nei termini previsti dalle norme sanitarie vigenti, e le rinunce al servizio si rimanda all'art. 4.8 del Regolamento.

3. Il passaggio alla scuola dell'infanzia

All'inizio della scuola dell'infanzia, con l'intento di consentire a ogni bambino e a ogni bambina la possibilità di farsi conoscere con le proprie abilità e competenze, il gestore del servizio nido concorderà un incontro tra il personale educativo del nido e gli insegnanti della scuola dell'infanzia, ma ad ambientamento ultimato presso la scuola.

Ciò garantirà ai nuovi insegnanti di osservare il bambino liberi da qualsiasi immagine o restituzione fatta a fine anno educativo, ed ai piccoli la grande opportunità di farsi conoscere liberi da qualsiasi presentazione.

RAPPORTI CON I GENITORI – PARTECIPAZIONE E TRASPARENZA

I genitori sono a pieno titolo fruitori attivi del servizio asilo nido.

All'interno del nido sono previsti incontri periodici con i genitori con lo scopo di assicurare la continuità educativa nido-famiglia finalizzata all'attivazione del rapporto di fiducia e al perseguimento di modalità di collaborazione e scambio reciproco.

Per questo il personale promuove diverse occasioni d'incontro:

- ✓ **individuali**: colloquio pre-ambientamento e colloqui di verifica in corso d'anno;
- ✓ **di gruppo**: assemblee annuali con tutti i genitori, incontri informali per momenti ricreativi (festa di Natale, festa di fine anno educativo, ecc.)

Il rapporto nido-famiglia all'interno del nido è promosso anche attraverso:

l'affissione in spazi dedicati delle informazioni su: menù della giornata, programmazione delle attività didattiche, organico del personale, calendario, regolamento;

la comunicazione ai singoli genitori di altre informazioni.

Le giornate e le attività svolte al nido "Peter Pan" vengono documentate attraverso foto, video, descrizioni scritte e riportate alle famiglie attraverso, ad esempio:

Diario giornaliero: un diario a cui i genitori hanno la possibilità di accedere giornalmente e dove le educatrici si impegnano a riportare le principali informazioni rispetto l'andamento della giornata, pranzo, nanna, cambio e note particolari.

Diario personale di ogni bambino e bambina: ogni bambino avrà un porta listino in cui verranno annotate le loro conquiste personali più importanti e foto particolari che andranno a costruire il loro percorso all'interno del nido, verrà consegnato alle famiglie alla fine di ogni anno educativo.

Pagina Facebook: il nido "Peter Pan" ha una pagina facebook "Nido Peter Pan" Sedrina, dove vengono pubblicate le foto delle attività più rilevanti che vengono effettuate.

Padlet: la lavagna interattiva a cui i genitori possono accedere attraverso il link e la password che viene cambiata ogni anno educativo, in cui vengono pubblicate le foto/video di gran parte delle attività svolte quotidianamente.

Chiavetta di fine anno: a conclusione dell'anno educativo chi vorrà avrà la possibilità di avere tutte le foto dell'anno educativo del proprio bambino in una chiavetta personale.

QUALITÀ, VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E PROCEDURE DI RECLAMO

Qualità

Il gestore del nido eroga un servizio che realizza con:

- ✓ le competenze professionali e la collaborazione del personale che risponde ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie;
- ✓ il coordinamento pedagogico;
- ✓ le strutture idonee e conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza;
- ✓ l'utilizzo degli edifici e delle attrezzature oltre l'orario giornaliero di apertura per momenti complementari alle finalità del nido;
- ✓ le collaborazioni con il territorio.

Standard di qualità per il servizio

Il gestore del servizio garantisce:

- ✓ trasparenza delle modalità di accesso, della graduatoria e della lista d'attesa
- ✓ rispetto dell'orario di attivazione e delle modalità di erogazione del servizio programmate
- ✓ adeguatezza dell'organico del personale
- ✓ adeguatezza del rapporto numero di bambini iscritti / capienza della struttura
- ✓ adeguatezza del rapporto numero medio personale educativo / numero bambini
- ✓ rispetto dei requisiti strutturali previsti dalla normativa (dimensioni, caratteristiche e articolazione degli ambienti, con indicazione della loro destinazione, caratteristiche degli arredi e attrezzature dei locali)
- ✓ rispetto delle condizioni di sicurezza e pulizia degli ambienti.

Procedure di reclamo

Qualunque espressione di insoddisfazione o segnalazione di disservizi dev'essere presentata per iscritto alla mail protocollo@comune.sedrina.bg.it. La segnalazione comporterà la verifica di quanto segnalato e la predisposizione del superamento delle criticità rilevate.

VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI

Al fine di migliorare le prestazioni e la qualità dei servizi dell'asilo nido, si intende rilevare il grado di soddisfazione dell'utenza attraverso due modalità:

la somministrazione di un questionario da sottoporre ai genitori a conclusione di ogni anno educativo, con restituzione dei risultati;

la predisposizione di uno spazio dedicato alla libera espressione dei genitori riguardo suggerimenti, osservazioni ed opinioni.

Il questionario è configurato come una scheda tecnica di valutazione suddivisa in 22 domande riguardanti i vari aspetti del servizio, alle quali si può rispondere in maniera affermativa o negativa.

I risultati del questionario verranno elaborati secondo questo criterio:

- da 0 a 7 risposte affermative: insufficiente

- da 8 a 14 risposte affermative: mediocre

- da 15 a 20 risposte affermative: buono

- da 21 a 22 risposte affermative: Ottimo

Le considerazioni, eventuali suggerimenti e idee espressi nel secondo modulo verranno recepiti dal Comune e condivisi con il personale educatore al fine di apportare possibili migliorie al servizio.

La scheda tecnica di valutazione e il modulo contenente le considerazioni dei genitori, verranno resi disponibili presso la struttura dell'asilo nido alla fine dell'anno educativo.

I genitori potranno compilarli e restituirli al personale di struttura che avrà cura di trasmetterli all'ufficio competente del Comune.

Una volta elaborati, i risultati del questionario saranno restituiti alle famiglie durante l'incontro di chiusura dell'anno educativo.

Come questionario viene somministrata la seguente scheda tecnica di valutazione:

ASILO NIDO PETER PAN di SEDRINA
SCHEDE TECNICA DI VALUTAZIONE PER L'UTENZA

Il bambino che frequenta il nido è Maschio Femmina

1	All'interno del nido sono presenti le tabelle dietetiche ATS?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
2	All'interno del nido è presente la "Carta dei Servizi"?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
3	All'interno del nido sono presenti il "Progetto educativo" e la "Programmazione annuale"?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
4	Gli spazi interni sono strutturati (zona gioco, zona pasto, zona nanna...)?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
5	Nelle attività proposte è rispettata abitualmente la divisione dei bambini in gruppi omogenei per fascia di età: piccoli, medi, grandi?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
6	E' individuata la figura dell'educatrice di riferimento?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
7	Una giornata "tipo" al nido prevede le seguenti situazioni: routine, gioco libero, attività strutturate. Tale impostazione è seguita correttamente?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
8	I menù giornalieri programmati sono rispettati?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
9	E' soddisfatto/a del grado di familiarità raggiunto dal suo bambino con:				
	- gli spazi interni ed esterni?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	- l'educatrice di riferimento?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	- i bambini presenti?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
	- le attività proposte?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
10	L'inserimento del suo bambino si è svolto regolarmente nei tempi previsti?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
11	L'inserimento del suo bambino si è svolto con le modalità di accoglienza valutate assieme al personale educativo della struttura?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
12	La coordinatrice garantisce la funzionalità educativa ed organizzativa del nido?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
13	Le modalità ed i tempi di accesso al servizio sono rispettati?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
14	E' stato semplice compilare la domanda di iscrizione al nido?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
15	Le informazioni ricevute sono state chiare ed esaurienti?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
16	L'orario di apertura al nido a tempo pieno e part-time è rispettato?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
17	C'è un diretto ed efficace scambio di informazioni con il personale del nido, anche al fine di assicurare la continuità educativa nido-famiglia?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
18	Si tiene regolarmente l'assemblea annuale dei genitori	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
19	Nella struttura è presente un apposito spazio per le informazioni e comunicazioni principali ai genitori?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
20	Il nido è dotato di spazi esterni, attrezzati per le attività all'aperto?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
21	Ha riscontrato l'esistenza nel nido di eventuali barriere architettoniche?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
22	I locali del nido si presentano puliti e curati?	Sì	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

